Noviembre de 2026

CATÁLOGO DE CURSOS

Formación online para empresas

26 áreas de formación, organizadas por sectores de actividad, con 332 cursos para todos los puestos de la empresa.

Formación online bonificable por FUNDAE: **0 € de coste real para la empresa (hasta el límite de vuestro crédito de FUNDAE)**

MODALIDAD	PLATAFORMA	CURSOS	AL TERMINAR
Online (teleformación)	Aula virtual 24 h, con tutor	Prácticos, con prueba final	Diploma con las horas del curso

Centro de Estudios 3CATORCE · En Benidorm desde 2012
WhatsApp 689 604 898 · 96 681 32 68 · info@ce3catorce.es · ce3catorce.online

Áreas de formación

Cursos online para empresas, agrupados por sector de actividad.

01	Hostelería y restauración	15 cursos	3
02	Industria alimentaria y comercio de alimentación	14 cursos	4
03	Turismo y alojamientos	12 cursos	5
04	Comercio, ventas y atención al cliente	13 cursos	6
05	Marketing y comunicación digital	11 cursos	7
06	Administración y gestión de la empresa	11 cursos	8
07	Contabilidad, finanzas y fiscalidad	11 cursos	9
08	Recursos humanos	11 cursos	10
09	Habilidades directivas y personales	12 cursos	11
10	Informática y ofimática	13 cursos	12
11	Inteligencia artificial	14 cursos	13
12	Ciberseguridad y protección de datos	12 cursos	14
13	Igualdad, diversidad y prevención del acoso	11 cursos	15
14	Cumplimiento normativo	11 cursos	16
15	Calidad, medio ambiente y sostenibilidad	11 cursos	17
16	Prevención de riesgos laborales	17 cursos	18
17	Sanidad y atención sociosanitaria	24 cursos	19
18	Educación: escuelas infantiles, colegios y academias	16 cursos	21
19	Inmobiliario y administración de fincas	13 cursos	22
20	Piscinas, conserjería y mantenimiento de edificios	10 cursos	23
21	Transporte y logística	11 cursos	24
22	Construcción, industria y talleres	12 cursos	25
23	Agricultura, jardinería y medio rural	12 cursos	26
24	Limpieza y servicios auxiliares	11 cursos	27
25	Peluquería, estética y bienestar	13 cursos	28
26	Idiomas	11 cursos	29
	Información y contacto		30

01 Hostelería y restauración

Bares, restaurantes, cafeterías, catering, comedores colectivos y ocio nocturno.

Manipulador de alimentos — 15 min — 14,90 €
Higiene alimentaria para quien manipula alimentos. Solo se paga al aprobar, con el certificado incluido.

APPCC y alérgenos en hostelería — FUNDAE — 20 h — 150 €
Plan de autocontrol, puntos críticos, registros y gestión de los alérgenos en cocina y sala.

Atención al cliente con alergias e intolerancias — FUNDAE — 10 h — 75 €
Cómo informar de los alérgenos de la carta, tomar nota de una alergia y evitar errores entre cocina y sala.

Servicio en sala y atención al cliente — FUNDAE — 30 h — 225 €
Protocolo de servicio, toma de comandas, venta sugerida, quejas y coordinación con la cocina.

Organización de la cocina profesional — FUNDAE — 30 h — 225 €
Planificación de la producción, mise en place, fichas técnicas, conservación y trabajo por partidas.

Catering y comedores colectivos: producción, transporte y servicio — FUNDAE — 20 h — 150 €
Línea fría y caliente, regeneración, control de temperaturas, transporte y emplatado en cadena.

Escandallos, costes y rentabilidad en restauración — FUNDAE — 30 h — 225 €
Coste de cada plato, precio de venta, control de mermas y números básicos del negocio.

Diseño de cartas y menús rentables — FUNDAE — 20 h — 150 €
Ingeniería de menús: qué platos destacar, cómo ordenar la carta y cómo presentarla al cliente.

Cocina para dietas especiales: sin gluten, vegetariana y adaptada — FUNDAE — 20 h — 150 €
Celiaquía, dietas vegetarianas y veganas, texturas adaptadas y elaboración sin contaminación cruzada.

Barista: café, bebidas calientes y servicio — FUNDAE — 20 h — 150 €
Variedades de café, extracción, leche texturizada, limpieza de la máquina y servicio en barra.

Coctelería y servicio de bar — FUNDAE — 20 h — 150 €
Utensilios, técnicas básicas, cócteles clásicos, bebidas sin alcohol y servicio responsable.

Enología y servicio de vinos — FUNDAE — 30 h — 225 €
Tipos de vino y denominaciones de origen, cata básica, maridaje, conservación y servicio en sala.

Compras, almacén y control de proveedores en hostelería — FUNDAE — 20 h — 150 €
Pedidos, recepción de mercancía, rotación de existencias, inventarios y control de temperaturas.

Reservas, reseñas y reputación online del restaurante — FUNDAE — 20 h — 150 €
Plataformas de reservas, ficha de Google, respuesta a las reseñas y fidelización de clientes.

Dirección y gestión de restaurantes — FUNDAE — 60 h — 450 €
Organización del personal, compras y proveedores, control de costes, calidad y promoción del local.

02 Industria alimentaria y comercio de alimentación

Obradores, panaderías, carnicerías, pescaderías, fruterías, supermercados y fabricantes de alimentos.

Higiene y seguridad alimentaria en la industria — FUNDAE — 30 h — 225 €
Peligros, buenas prácticas de higiene, limpieza y desinfección, control de plagas y trazabilidad.

Sistema APPCC en la industria alimentaria: diseño e implantación — FUNDAE — 60 h — 450 €
Prerrequisitos, análisis de peligros, puntos de control crítico, vigilancia, verificación y registros.

Etiquetado de alimentos e información al consumidor — FUNDAE — 30 h — 225 €
Menciones obligatorias, alérgenos, información nutricional, fechas de consumo y declaraciones permitidas.

Gestión de alérgenos en la industria alimentaria — FUNDAE — 10 h — 75 €
Contaminación cruzada en planta, validación de la limpieza, etiquetado precautorio y control de proveedores.

Trazabilidad, retirada de producto y gestión de alertas — FUNDAE — 20 h — 150 €
Registro de lotes, trazabilidad hacia atrás y hacia delante, simulacros de retirada y comunicación de alertas.

Normas IFS Food y BRCGS: cómo preparar la auditoría — FUNDAE — 60 h — 450 €
Qué exigen las cadenas de distribución, requisitos de cada norma y preparación de la auditoría.

Complementos alimenticios y nuevos alimentos (novel food) — FUNDAE — 60 h — 450 €
Qué es un complemento, cómo se pone en el mercado, su etiquetado y qué se puede decir de él.

Panadería y bollería: procesos y control de calidad — FUNDAE — 30 h — 225 €
Materias primas, fermentación, elaboración, conservación y corrección de los defectos más habituales.

Carnicería y charcutería: piezas, elaborados y venta — FUNDAE — 30 h — 225 €
Despiece y piezas, elaborados cárnicos, conservación, presentación del mostrador y atención al cliente.

Pescadería: conservación, preparación y venta — FUNDAE — 20 h — 150 €
Especies y temporadas, frescura, anisakis, cortes y preparaciones, cadena de frío y mostrador.

Frutería: calidad, conservación y presentación — FUNDAE — 10 h — 75 €
Categorías comerciales, maduración, conservación, exposición atractiva y reducción de mermas.

Gestión de la tienda de alimentación y el supermercado — FUNDAE — 30 h — 225 €
Surtido, reposición, control de caducidades, inventarios y organización del personal de tienda.

Cadena de frío: almacenamiento y transporte de alimentos — FUNDAE — 10 h — 75 €
Temperaturas de conservación, recepción, cámaras frigoríficas, transporte refrigerado y registros.

Prevención del desperdicio alimentario — FUNDAE — 10 h — 75 €
Plan de prevención, aprovechamiento de excedentes, donación de alimentos y registro de mermas.

03 Turismo y alojamientos

Hoteles, apartamentos turísticos, campings, agencias de viajes y empresas de eventos.

Recepción de hotel: reservas, llegadas y salidas FUNDAE 30 h 225 €
Atención al huésped, facturación, quejas, programas de gestión hotelera y coordinación con los demás departamentos.

Gestión de alojamientos turísticos y apartamentos vacacionales FUNDAE 30 h 225 €
Registro de viajeros, precios, plataformas de reserva, limpieza entre estancias y atención al huésped.

Gestión de ingresos (revenue management): precios y ocupación FUNDAE 30 h 225 €
Previsión de la demanda, segmentación, precios dinámicos, canales de venta e indicadores como ADR y RevPAR.

Departamento de pisos en hoteles: organización y calidad FUNDAE 20 h 150 €
Para gobernantas: organización del equipo de pisos, cuadrantes, inventario de lencería y control de calidad.

Calidad y experiencia del cliente en turismo FUNDAE 20 h 150 €
Momentos clave de la estancia, estándares de servicio, encuestas, reseñas y mejora continua.

Atención al turista internacional y comunicación intercultural FUNDAE 20 h 150 €
Diferencias culturales, expectativas del cliente extranjero, comunicación no verbal y resolución de quejas.

Turismo accesible e inclusivo FUNDAE 10 h 75 €
Necesidades de los clientes con discapacidad, adaptaciones del establecimiento y atención sin barreras.

Turismo sostenible en el establecimiento FUNDAE 20 h 150 €
Ahorro de agua y energía, residuos, compras responsables y cómo comunicarlo al cliente.

Animación turística: programación de actividades FUNDAE 30 h 225 €
Programa de animación para adultos y niños, actividades, veladas, juegos y seguridad de los participantes.

Agencias de viajes: producto, reservas y venta FUNDAE 30 h 225 €
Diseño de paquetes, sistemas de reservas, tarifas, viajes combinados y atención al viajero.

Organización de eventos y congresos FUNDAE 30 h 225 €
Planificación, presupuesto, proveedores, logística del día y evaluación de eventos de empresa y congresos.

Gestión de campings y alojamientos rurales FUNDAE 20 h 150 €
Parcelas y alojamientos, reservas, servicios, mantenimiento y promoción del establecimiento.

04 Comercio, ventas y atención al cliente

Tiendas, distribución, equipos comerciales, televenta y atención al cliente de cualquier empresa.

Atención al público en comercio, hostelería y ocio FUNDAE 30 h 225 €
Trato al cliente, comunicación, quejas y situaciones difíciles en el mostrador, la sala o la recepción.

Atención al cliente por teléfono, correo y en persona FUNDAE 30 h 225 €
Comunicación clara, gestión de quejas y reclamaciones, y respuestas escritas profesionales.

Técnicas de venta y cierre FUNDAE 30 h 225 €
Detectar necesidades, argumentar, responder a las objeciones y cerrar la venta en tienda o por teléfono.

Gestión comercial y cartera de clientes FUNDAE 30 h 225 €
Prospección, plan de visitas, seguimiento con CRM, fidelización y análisis de la cartera de clientes.

Televenta y atención telefónica comercial FUNDAE 20 h 150 €
Guiones, escucha activa, llamadas de captación y de seguimiento, objeciones y registro de resultados.

Escaparatismo y presentación del producto en tienda FUNDAE 20 h 150 €
Composición del escaparate, iluminación, colocación del producto en tienda y campañas de temporada.

Gestión del punto de venta: caja, existencias e inventarios FUNDAE 30 h 225 €
Apertura y cierre de caja, cobros, reposición, control de existencias e inventarios.

Prevención de hurtos y pérdidas en tienda FUNDAE 10 h 75 €
Puntos débiles de la tienda, mermas, control de existencias y cómo actuar ante un hurto sin correr riesgos.

Fidelización y experiencia del cliente FUNDAE 20 h 150 €
Programas de fidelización, recorrido del cliente, encuestas de satisfacción y recuperación de clientes.

Derechos del consumidor: garantías, devoluciones y reclamaciones FUNDAE 10 h 75 €
Información previa, garantías, desistimiento, ventas a distancia y respuesta a las hojas de reclamaciones.

Comercio electrónico: montar y gestionar una tienda online FUNDAE 60 h 450 €
Plataformas, catálogo, pagos, envíos, devoluciones, aspectos legales y analítica de ventas.

Venta en marketplaces: Amazon y otras plataformas FUNDAE 20 h 150 €
Alta como vendedor, fichas de producto, logística, comisiones, reseñas y posicionamiento.

Comercio exterior: importación y exportación FUNDAE 60 h 450 €
Incoterms, contratación internacional, medios de pago, riesgos y búsqueda de mercados exteriores.

05 Marketing y comunicación digital

Para dar a conocer el negocio, captar clientes y cuidar la imagen de la empresa.

Marketing digital y redes sociales FUNDAE 60 h 450 €
Plan de marketing digital, contenidos, redes sociales, publicidad online y medición de resultados.

Redes sociales para el negocio: Instagram, Facebook y TikTok FUNDAE 30 h 225 €
Perfil profesional, contenidos que funcionan, vídeos cortos e historias, calendario y métricas.

Publicidad online: Meta Ads y Google Ads FUNDAE 30 h 225 €
Campañas de pago en redes y buscadores: objetivos, públicos, presupuesto, anuncios y medición.

Posicionamiento web (SEO) y perfil de empresa en Google FUNDAE 30 h 225 €
Palabras clave, contenidos, ficha de Google del negocio, reseñas y posicionamiento local.

Marketing por correo electrónico y automatización FUNDAE 20 h 150 €
Listas con consentimiento, diseño de boletines, automatizaciones y métricas de apertura y clic.

Analítica web y medición de resultados FUNDAE 30 h 225 €
Google Analytics, embudos de conversión, objetivos e informes para decidir dónde invertir.

Redacción publicitaria: escribir para vender FUNDAE 20 h 150 €
Textos para web, anuncios, redes y correos: titulares, beneficios, llamadas a la acción y tono de marca.

Fotografía y vídeo con el móvil para empresas FUNDAE 20 h 150 €
Fotografía de producto, vídeo corto, edición sencilla y guion para redes desde el teléfono.

Diseño gráfico con Canva FUNDAE 30 h 225 €
Publicaciones, carteles, presentaciones y documentos con la imagen de la empresa, sin ser diseñador.

Creación de páginas web con WordPress FUNDAE 60 h 450 €
Instalar, diseñar y mantener la web de la empresa: plantillas, complementos, seguridad y copias de respaldo.

Comunicación corporativa y relación con los medios FUNDAE 20 h 150 €
Identidad de marca, notas de prensa, comunicación de crisis y presencia de la empresa en los medios.

06 Administración y gestión de la empresa

Personal de oficina, administración y gerencia de pequeñas y medianas empresas.

Gestión administrativa de la empresa: documentos, archivo y digitalización FUNDAE 30 h 225 €
Circuito de documentos, archivo en papel y digital, digitalización de facturas e información compartida.

Facturación, cobros y control de impagados FUNDAE 30 h 225 €
Emitir y revisar facturas, controlar vencimientos, reclamar con orden y reducir los impagados.

Excel para la gestión administrativa FUNDAE 30 h 225 €
Excel aplicado a la oficina: control de facturas, cobros y gastos, y plantillas para el trabajo administrativo.

Certificado digital y administración electrónica FUNDAE 30 h 225 €
Instalar el certificado, usar Cl@ve, firmar documentos y hacer trámites con Hacienda y la Seguridad Social.

Programas de gestión y facturación para pymes FUNDAE 30 h 225 €
Clientes, artículos, presupuestos, albaranes, facturas e informes con un programa de gestión.

Secretariado y asistencia a la dirección FUNDAE 30 h 225 €
Agenda, viajes, reuniones, actas, correspondencia y organización del trabajo de dirección.

Redacción de documentos y comunicación escrita profesional FUNDAE 20 h 150 €
Correos, cartas, informes y actas claros y correctos, con buena ortografía y estilo profesional.

Compras y gestión de proveedores FUNDAE 30 h 225 €
Selección y evaluación de proveedores, pedidos, negociación de condiciones y control de las compras.

Contratación pública: cómo presentarse a licitaciones FUNDAE 30 h 225 €
Plataforma de Contratación del Sector Público, pliegos, sobres, solvencia y presentación de ofertas.

Subvenciones y ayudas para empresas FUNDAE 20 h 150 €
Dónde buscar ayudas, requisitos, solicitud, justificación y obligaciones del beneficiario.

Creación y gestión de pequeñas empresas FUNDAE 60 h 450 €
Plan de negocio, forma jurídica, trámites, financiación, obligaciones y gestión del día a día.

07 Contabilidad, finanzas y fiscalidad

Departamentos de administración y finanzas, gerencia y despachos profesionales.

VERI*FACTU y factura electrónica: cómo facturar con la nueva normativa FUNDAE 60 h 450 €
Los nuevos sistemas de facturación, la factura electrónica entre empresas y el software adaptado, con casos prácticos.

Contabilidad básica para la pyme FUNDAE 60 h 450 €
El Plan General de Contabilidad aplicado: asientos habituales, libros obligatorios, amortizaciones e IVA.

Contabilidad avanzada: cierre del ejercicio y cuentas anuales FUNDAE 60 h 450 €
Periodificaciones, provisiones, deterioros, impuesto sobre beneficios, cierre y cuentas anuales.

Contabilidad con programa informático FUNDAE 30 h 225 €
Alta de la empresa, asientos, conciliación bancaria, liquidación del IVA e informes con un programa contable.

Fiscalidad de la empresa: IVA, IRPF e Impuesto sobre Sociedades FUNDAE 60 h 450 €
Los impuestos de la empresa en la práctica: modelos, plazos, retenciones y obligaciones con Hacienda.

Impuestos del autónomo: IVA, IRPF y módulos FUNDAE 20 h 150 €
Estimación directa y objetiva, pagos fraccionados, IVA trimestral, gastos deducibles y calendario fiscal.

Tesorería y control del presupuesto FUNDAE 30 h 225 €
Previsión de cobros y pagos, control de bancos y seguimiento del presupuesto de la empresa.

Análisis de estados financieros FUNDAE 30 h 225 €
Balance y cuenta de resultados, ratios de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, y diagnóstico de la empresa.

Contabilidad de costes y control de gestión FUNDAE 30 h 225 €
Costes fijos y variables, coste por producto o servicio, presupuestos y análisis de desviaciones.

Finanzas para no financieros FUNDAE 20 h 150 €
Entender los números del negocio: márgenes, punto de equilibrio, flujo de caja y decisiones de inversión.

Financiación de la empresa: bancos, leasing y otras alternativas FUNDAE 20 h 150 €
Préstamos, pólizas de crédito, leasing, renting, confirming, factoring y otras fuentes de financiación.

08 Recursos humanos

Departamentos de personal, gerencia y mandos que gestionan equipos.

Gestión de recursos humanos en la pyme FUNDAE 60 h 450 €
Organización del departamento, contratación, retribución, formación, evaluación y relaciones laborales.

Nóminas, seguros sociales y Seguridad Social FUNDAE 60 h 450 €
Estructura de la nómina, devengos y deducciones, cotización, retenciones de IRPF, finiquitos y liquidación de cuotas.

Contratación laboral: modalidades de contrato, altas y bajas FUNDAE 30 h 225 €
Elegir el contrato adecuado, periodo de prueba, altas y bajas en la Seguridad Social y documentación del trabajador.

Convenios colectivos y relaciones laborales FUNDAE 30 h 225 €
Cómo leer y aplicar el convenio: jornada, permisos, vacaciones, régimen disciplinario y representación.

Despidos, sanciones y extinción del contrato FUNDAE 20 h 150 €
Causas de extinción, procedimiento, cartas de sanción y de despido, finiquito e indemnizaciones.

Selección de personal y entrevistas por competencias FUNDAE 30 h 225 €
Perfil del puesto, oferta, criba de candidaturas, entrevista por competencias y acogida del nuevo trabajador.

Evaluación del desempeño y plan de formación FUNDAE 30 h 225 €
Objetivos, entrevistas de evaluación, detección de necesidades y diseño del plan de formación anual de la plantilla.

Retribución y política salarial FUNDAE 20 h 150 €
Estructura salarial, convenio, retribución variable, beneficios sociales y transparencia retributiva.

Absentismo, bajas e incapacidad temporal FUNDAE 20 h 150 €
Tipos de baja, gestión de la incapacidad temporal, mutuas, partes y medidas para reducir el absentismo.

Registro horario, desconexión digital y teletrabajo FUNDAE 20 h 150 €
Control de jornada, derecho a la desconexión digital y organización del trabajo a distancia.

Clima laboral y retención del talento FUNDAE 20 h 150 €
Encuestas de clima, motivación, reconocimiento, desarrollo profesional y medidas para retener a las personas.

09 Habilidades directivas y personales

Para mandos, equipos y cualquier puesto: dirigir, comunicar, organizarse y trabajar mejor.

Liderazgo y gestión de equipos FUNDAE 30 h 225 €
Dirigir personas, delegar, motivar, dar instrucciones claras y hacer reuniones útiles.

Comunicación interna y resolución de conflictos FUNDAE 30 h 225 €
Canales de comunicación en la empresa, conversaciones difíciles, mediación y prevención de conflictos.

Dirección estratégica para pymes FUNDAE 60 h 450 €
Análisis del entorno, objetivos, plan estratégico, indicadores y seguimiento para dirigir la empresa.

Gestión de proyectos FUNDAE 30 h 225 €
Planificar, presupuestar y controlar proyectos con métodos clásicos y ágiles, y con herramientas sencillas.

Gestión del tiempo y productividad personal FUNDAE 20 h 150 €
Prioridades, planificación semanal, interrupciones, correo bajo control y herramientas para organizarse.

Técnicas de negociación FUNDAE 20 h 150 €
Preparación, estrategias, concesiones y cierre de acuerdos con clientes, proveedores y equipos.

Hablar en público y presentaciones eficaces FUNDAE 20 h 150 €
Preparar el mensaje, estructurar la presentación, controlar los nervios y apoyarse bien en las diapositivas.

Inteligencia emocional en el trabajo FUNDAE 20 h 150 €
Autoconocimiento, gestión de las emociones, empatía y relación con compañeros y clientes.

Resolución de problemas y toma de decisiones FUNDAE 20 h 150 €
Analizar las causas, generar alternativas, valorar riesgos y decidir con criterio y con datos.

Creatividad e innovación en la empresa FUNDAE 20 h 150 €
Técnicas para generar ideas, probarlas con poco coste y convertirlas en mejoras del negocio.

Trabajo en equipo y colaboración FUNDAE 10 h 75 €
Roles, confianza, reparto de tareas y colaboración entre personas y departamentos.

Gestión del estrés y bienestar en el trabajo FUNDAE 10 h 75 €
Causas del estrés, señales de alerta, técnicas para gestionarlo y hábitos que cuidan la salud.

10 Informática y ofimática

Competencias digitales para cualquier puesto, del nivel inicial al avanzado.

Informática básica FUNDAE 30 h 225 €
Ordenador, archivos y carpetas, internet, correo electrónico y seguridad básica para empezar con confianza.

Ofimática completa: Word, Excel, PowerPoint, Outlook y Teams FUNDAE 90 h 675 €
Las herramientas de oficina del día a día, con ficheros de práctica para descargar.

Microsoft 365 FUNDAE 60 h 450 €
Trabajo en la nube con Outlook, OneDrive, SharePoint y Teams: compartir, colaborar y organizar al equipo.

Herramientas de Google para el trabajo: Google Forms, Drive, Gmail, Docs, Sheets y más FUNDAE 60 h 450 €
Organizar, compartir y colaborar con las herramientas de Google, y crear formularios y cuestionarios con Google Forms.

Word: documentos profesionales FUNDAE 30 h 225 €
Formato, estilos, tablas, combinación de correspondencia, plantillas y documentos largos con índice.

Excel básico FUNDAE 30 h 225 €
Listados, fórmulas, funciones, gráficos y formato para trabajar con datos en cualquier puesto.

Excel avanzado FUNDAE 60 h 450 €
Funciones avanzadas, tablas dinámicas, Power Query, validación de datos, macros sencillas e informes.

PowerPoint: diseño de presentaciones FUNDAE 30 h 225 €
Diseño de diapositivas, plantillas, imágenes, gráficos y animaciones para presentaciones claras.

Power BI: informes y cuadros de mando FUNDAE 60 h 450 €
Conectar datos, transformarlos, crear visualizaciones y publicar cuadros de mando para decidir.

Análisis de datos con Excel y Power BI FUNDAE 90 h 675 €
Del dato al informe: limpieza y modelo de datos, tablas dinámicas, indicadores y cuadros de mando.

Bases de datos con Access FUNDAE 30 h 225 €
Tablas, relaciones, consultas, formularios e informes para organizar la información de la empresa.

Teletrabajo: herramientas y organización del trabajo a distancia FUNDAE 30 h 225 €
Reuniones online, documentos compartidos, organización de tareas y comunicación con el equipo desde casa.

Automatización de tareas con Power Automate FUNDAE 30 h 225 €
Flujos automáticos entre correo, formularios, hojas de cálculo y aplicaciones, sin saber programar.

11 Inteligencia artificial

Usar la IA con criterio y seguridad en cada departamento, de la dirección al puesto de trabajo.

Inteligencia artificial aplicada a la empresa: herramientas para el día a día FUNDAE 60 h 450 €
ChatGPT, Claude, Gemini y Copilot aplicados al correo, los documentos, las hojas de cálculo y la atención al cliente.

Inteligencia artificial en el trabajo: uso responsable, riesgos y supervisión humana FUNDAE 90 h 675 €
Cómo funciona la IA, sus límites y riesgos, el cuidado de los datos, la supervisión humana y su uso en cada puesto.

Introducción a la IA para toda la plantilla FUNDAE 10 h 75 €
Versión corta: qué es la IA generativa, para qué sirve en el puesto, cómo pedirle las cosas y qué datos no darle.

Cómo pedir las cosas a la IA: instrucciones eficaces (prompts) FUNDAE 20 h 150 €
Contexto, ejemplos, formato de respuesta y revisión de resultados para obtener lo que se necesita.

IA para administración y finanzas FUNDAE 20 h 150 €
Correos, informes, resúmenes de documentos y análisis de datos con IA, revisando cada resultado.

IA para marketing y ventas FUNDAE 20 h 150 €
Textos, imágenes, ideas de campaña y propuestas comerciales con ayuda de la IA.

IA para recursos humanos FUNDAE 20 h 150 €
Ofertas de empleo, formación y comunicación interna con IA, vigilando sesgos y datos personales, con revisión humana.

IA para la atención al cliente FUNDAE 20 h 150 €
Respuestas por chat y correo con ayuda de la IA, bases de conocimiento y cuándo debe atender una persona.

Copilot en Microsoft 365 FUNDAE 20 h 150 €
Copilot en Word, Excel, Outlook, PowerPoint y Teams para redactar, resumir, analizar y preparar reuniones.

Gemini en Google Workspace FUNDAE 20 h 150 €
Gemini en Gmail, Docs, Sheets y Meet para escribir, resumir y organizar el trabajo.

Imagen, vídeo y voz con IA FUNDAE 20 h 150 €
Crear imágenes, vídeos y locuciones para la comunicación de la empresa, respetando derechos de imagen y de autor.

Agentes de IA: asistentes propios para la empresa FUNDAE 30 h 225 €
Asistentes que trabajan con los documentos y procedimientos de la empresa, conectados al correo y a las hojas de cálculo.

Implantación de la IA en la empresa: de la idea al proyecto FUNDAE 30 h 225 €
Detectar casos de uso, priorizar, elegir herramientas, medir el retorno e implantar la IA con el equipo.

Reglamento europeo de inteligencia artificial para empresas FUNDAE 10 h 75 €
Qué pide a las empresas que usan IA, sistemas prohibidos y de alto riesgo, transparencia y datos personales.

12 Ciberseguridad y protección de datos

Proteger la información, los equipos y los datos de clientes y trabajadores.

Ciberseguridad en la empresa FUNDAE 60 h 450 €
Para quien gestiona los sistemas: riesgos, copias, redes, accesos, plan de respuesta y concienciación del equipo.

Ciberseguridad en el puesto de trabajo FUNDAE 30 h 225 €
Correos fraudulentos, contraseñas, navegación segura, datos de clientes y hábitos seguros del día a día.

Prevención del fraude: phishing, suplantación y estafa del CEO FUNDAE 10 h 75 €
Reconocer correos, llamadas y facturas falsas, y qué comprobar antes de pagar o de dar datos.

Copias de seguridad y recuperación de la información FUNDAE 10 h 75 €
Qué copiar, cada cuánto y dónde, cómo recuperar la información y qué hacer si se pierde.

Ciberseguridad para la dirección: riesgos y decisiones FUNDAE 10 h 75 €
Riesgos para el negocio, prioridades de inversión, proveedores, seguros y qué hacer ante un ataque.

Ciberseguridad en el teletrabajo y los dispositivos móviles FUNDAE 10 h 75 €
Conexiones desde casa y redes públicas, móviles de empresa y protección de la información fuera de la oficina.

Seguridad de la información: norma ISO 27001 FUNDAE 60 h 450 €
Análisis de riesgos, controles de seguridad, políticas, documentación y auditoría del sistema de gestión.

Protección de datos para trabajadores FUNDAE 20 h 150 €
RGPD y LOPDGDD en el puesto de trabajo: qué datos se tratan, deber de secreto y cómo actuar.

Protección de datos para responsables y mandos FUNDAE 30 h 225 €
Obligaciones de la empresa, registro de actividades, derechos de las personas, encargados y brechas.

Brechas de seguridad: cómo detectarlas y notificarlas FUNDAE 10 h 75 €
Qué es una brecha, registro interno, aviso a la AEPD en 72 horas si hay riesgo y cuándo avisar a los afectados.

Videovigilancia y control laboral FUNDAE 10 h 75 €
Cámaras, geolocalización y control del correo y del ordenador: lo que permite la normativa y cómo informar.

Protección de datos en el marketing y la venta online FUNDAE 10 h 75 €
Consentimientos, cookies, comunicaciones comerciales, listas de clientes y derechos de los interesados.

13 Igualdad, diversidad y prevención del acoso

Formación para toda la plantilla y para quien dirige o gestiona personas.

Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres FUNDAE 10 h 75 €
Conceptos clave, lenguaje inclusivo, conciliación y las medidas del plan de igualdad de la empresa.

Plan de igualdad: diagnóstico, medidas y seguimiento FUNDAE 30 h 225 €
Comisión negociadora, diagnóstico, registro retributivo, medidas, seguimiento y evaluación del plan.

Registro retributivo y brecha salarial FUNDAE 10 h 75 €
Qué datos recoge el registro, cómo calcular las diferencias y qué hacer si aparece una brecha salarial.

Conciliación y corresponsabilidad FUNDAE 10 h 75 €
Permisos, adaptación de la jornada, medidas de conciliación y cómo organizarlas en la empresa.

Igualdad en la selección y la promoción profesional FUNDAE 10 h 75 €
Ofertas de empleo, entrevistas, ascensos y retribución sin sesgos de género.

Igualdad y no discriminación de las personas LGTBI en la empresa FUNDAE 10 h 75 €
Para toda la plantilla: conceptos, medidas, protocolo de acompañamiento a las personas trans y frente al acoso.

Prevención del acoso laboral y sexual FUNDAE 10 h 75 €
Cómo identificar el acoso laboral, sexual y por razón de sexo, cómo actuar y cómo funciona el protocolo.

Diversidad y protocolos frente al acoso para mandos y recursos humanos FUNDAE 20 h 150 €
Para mandos y recursos humanos: prevenir, recibir una denuncia, investigar con garantías y aplicar los protocolos.

Diversidad generacional y cultural en los equipos FUNDAE 10 h 75 €
Equipos de distintas edades y orígenes: prejuicios, comunicación y convivencia en el trabajo.

Discapacidad e inclusión laboral FUNDAE 10 h 75 €
Adaptación del puesto, accesibilidad, trato adecuado y cuota de reserva de empleo.

Violencia de género: detección y apoyo desde la empresa FUNDAE 10 h 75 €
Señales, derechos laborales de las víctimas, protocolo de actuación y recursos de ayuda.

14 Cumplimiento normativo

Para dirección, administración y despachos: conocer las obligaciones y prevenir riesgos legales.

Cumplimiento penal (compliance) en la pyme FUNDAE 30 h 225 €
Responsabilidad penal de la empresa, mapa de riesgos, modelo de prevención de delitos y su supervisión.

Funciones del responsable de cumplimiento normativo FUNDAE 60 h 450 €
Programa de cumplimiento, políticas, formación interna, investigaciones e información al órgano de gobierno.

Canal de denuncias y protección del informante FUNDAE 10 h 75 €
Qué empresas deben tenerlo, cómo se gestiona una comunicación, plazos, confidencialidad y represalias.

Prevención del blanqueo de capitales FUNDAE 20 h 150 €
Quién está obligado, identificación del cliente, operaciones sospechosas y comunicación al Sepblac.

Ética, código de conducta y prevención de la corrupción FUNDAE 10 h 75 €
Valores, código ético, conflictos de interés, regalos, pagos indebidos y relación con la Administración.

Defensa de la competencia: lo que no se puede pactar FUNDAE 10 h 75 €
Acuerdos prohibidos con competidores, intercambio de información, abuso de posición y cómo evitarlos.

Propiedad intelectual e industrial en la empresa FUNDAE 10 h 75 €
Marcas, patentes, derechos de autor, imágenes y programas: qué se puede usar y cómo proteger lo propio.

Contratos mercantiles básicos FUNDAE 20 h 150 €
Compraventa, prestación de servicios, distribución, confidencialidad y cláusulas que conviene revisar.

Publicidad y promociones: lo que se puede anunciar FUNDAE 10 h 75 €
Publicidad engañosa, precios y ofertas, sorteos, reseñas y comparaciones con la competencia.

Responsabilidad de los administradores de sociedades FUNDAE 10 h 75 €
Deberes de los administradores y su responsabilidad ante socios, acreedores, Hacienda y Seguridad Social.

Accesibilidad digital: webs, tiendas online y aplicaciones FUNDAE 10 h 75 €
Qué exige la normativa de accesibilidad, a quién obliga y cómo revisar y corregir una web o una aplicación.

15 Calidad, medio ambiente y sostenibilidad

Sistemas de gestión, residuos, energía y sostenibilidad para empresas de cualquier sector.

Gestión de la calidad: norma ISO 9001 FUNDAE 60 h 450 €
Requisitos de la norma, procesos, documentación, indicadores, auditorías internas y mejora continua.

Gestión ambiental: norma ISO 14001 FUNDAE 60 h 450 €
Aspectos ambientales, requisitos legales, objetivos, control operacional y respuesta ante emergencias.

Gestión de la seguridad y salud en el trabajo: norma ISO 45001 FUNDAE 60 h 450 €
Requisitos de la norma, participación de los trabajadores, planificación, indicadores y mejora del sistema.

Auditorías internas de sistemas de gestión FUNDAE 30 h 225 €
Planificar y realizar auditorías internas de calidad, medio ambiente o seguridad, e informar de los hallazgos.

Mejora continua y lean en la empresa FUNDAE 30 h 225 €
Eliminar desperdicios, método 5S, mapa de procesos, indicadores y pequeñas mejoras del día a día.

Gestión de residuos en la empresa FUNDAE 20 h 150 €
Clasificación, almacenamiento, gestores autorizados, documentación y obligaciones del productor de residuos.

Eficiencia energética en la empresa FUNDAE 20 h 150 €
Dónde se gasta la energía, factura eléctrica, medidas de ahorro, autoconsumo y seguimiento de consumos.

Huella de carbono: cálculo y reducción FUNDAE 20 h 150 €
Alcances 1, 2 y 3, herramientas de cálculo, plan de reducción y registro de la huella.

Sostenibilidad y criterios ESG para pymes FUNDAE 30 h 225 €
Lo que piden clientes, bancos y grandes empresas: indicadores ambientales y sociales e informe de sostenibilidad.

Economía circular y envases FUNDAE 10 h 75 €
Reducir, reutilizar y reciclar, obligaciones sobre envases y plásticos, y ecodiseño de productos.

Ahorro de agua y vertidos en la empresa FUNDAE 10 h 75 €
Consumos, fugas, vertidos y medidas de ahorro y reutilización del agua.

16 Prevención de riesgos laborales

Formación en prevención para la plantilla, por sector y por puesto de trabajo.

Prevención de riesgos laborales. Nivel básico — 60 h — 450 €
Con los contenidos del anexo IV del RD 39/1997: riesgos y su prevención, gestión preventiva y primeros auxilios.

Prevención de riesgos laborales en oficinas — 30 h — 225 €
Pantallas de visualización, ergonomía, iluminación, riesgos psicosociales y emergencias en la oficina.

Prevención de riesgos laborales en hostelería — 10 h — 75 €
Cortes, quemaduras, caídas, cargas, productos de limpieza y posturas en cocina, sala y pisos.

Prevención de riesgos laborales en comercio y supermercados — 10 h — 75 €
Cargas, almacén, escaleras de mano, puesto de caja y trato con clientes conflictivos.

Prevención de riesgos laborales en limpieza — 10 h — 75 €
Productos químicos, posturas, caídas, cargas y trabajo en solitario en la limpieza de edificios.

Prevención de riesgos laborales en almacén y logística — 10 h — 75 €
Estanterías, cargas, equipos de manutención, tránsito de vehículos y orden en el almacén.

Prevención de riesgos laborales en talleres e industria — 10 h — 75 €
Máquinas y herramientas, productos químicos, ruido, cargas, orden y limpieza en el taller y la planta.

Prevención de riesgos laborales en residencias y ayuda a domicilio — 10 h — 75 €
Movilización de usuarios, riesgo biológico, agresiones y carga emocional del trabajo de cuidados.

Prevención de riesgos laborales en peluquería y estética — 10 h — 75 €
Productos químicos, dermatitis, posturas, aparatos eléctricos y ventilación del local.

Prevención de riesgos laborales en centros educativos — 10 h — 75 €
Voz, posturas, riesgos psicosociales, agresiones y emergencias en colegios y escuelas infantiles.

Prevención de riesgos laborales en el sector agrario — 10 h — 75 €
Tractores y maquinaria, productos fitosanitarios, herramientas, calor y trabajos en altura en el campo.

Prevención de riesgos laborales para conductores — 10 h — 75 €
Fatiga, posturas, carga y descarga, seguridad vial y riesgos fuera de la cabina.

Prevención de riesgos laborales en el teletrabajo — 10 h — 75 €
Puesto de trabajo en casa, pantallas, posturas, desconexión y aislamiento.

Manipulación manual de cargas e higiene postural — 10 h — 75 €
Cómo levantar, transportar y empujar cargas, posturas de trabajo y pausas para cuidar la espalda.

Primeros auxilios — 20 h — 150 €
Valoración de la víctima, atragantamiento, hemorragias, quemaduras, fracturas y reanimación. Formación teórica.

Plan de emergencias y evacuación — 10 h — 75 €
Equipos de emergencia, medios de extinción, evacuación y simulacros en la empresa.

Coordinación de actividades empresariales — 10 h — 75 €
Obligaciones cuando trabajan varias empresas en un mismo centro: información, instrucciones y coordinación.

17 Sanidad y atención sociosanitaria

Clínicas, consultas, farmacias, clínicas veterinarias, residencias, centros de día y ayuda a domicilio.

CLÍNICAS, CONSULTAS Y FARMACIA

Higiene hospitalaria y prevención de infecciones FUNDAE 20 h 150 €
Higiene de manos, precauciones estándar, aislamientos, limpieza, desinfección, esterilización y residuos.

Seguridad del paciente FUNDAE 20 h 150 €
Identificación del paciente, errores de medicación, caídas, notificación de incidentes y cultura de seguridad.

Comunicación con pacientes y familias FUNDAE 20 h 150 €
Trato con el paciente, familias exigentes, pacientes con dolor o deterioro cognitivo y situaciones de duelo.

Desescalada verbal con pacientes y familias FUNDAE 10 h 75 €
Señales de tensión, comunicación que calma, límites y cómo reconducir conversaciones difíciles en consulta.

Protección de datos de salud para el personal sanitario FUNDAE 10 h 75 €
Historia clínica, secreto profesional, información a familiares, fotos y WhatsApp, y brechas de seguridad.

Recepción y administración en clínicas: citas, documentación y mutuas FUNDAE 30 h 225 €
Admisión, agenda, programas de gestión de clínica, consentimientos y facturación a mutuas y aseguradoras.

Gestión de clínicas y consultas privadas FUNDAE 30 h 225 €
Agenda, personal, compras, indicadores, calidad asistencial y captación de pacientes.

Ayudante en clínica dental: gabinete, instrumental y esterilización FUNDAE 60 h 450 €
Instrumental por especialidad, preparación del gabinete, materiales, esterilización, citas y presupuestos.

Atención en farmacia y parafarmacia: mostrador, dermofarmacia y almacén FUNDAE 60 h 450 €
Dermofarmacia, productos sanitarios y ortopedia, atención al cliente, pedidos, caducidades y almacén.

Clínica veterinaria: recepción, consulta e higiene FUNDAE 60 h 450 €
Atención al propietario, manejo de animales, preparación de la consulta, higiene y esterilización.

Nutrición y dietética básica FUNDAE 30 h 225 €
Grupos de alimentos, necesidades en cada etapa de la vida, dietas habituales y pautas de alimentación saludable.

17 Sanidad y atención sociosanitaria (continuación)

MAYORES, DEPENDENCIA Y SALUD MENTAL

Atención a personas con demencia y alzhéimer Fases de la enfermedad, comunicación, conductas difíciles, estimulación y apoyo a la familia.	FUNDAE	30 h	225 €
Movilización y cambios posturales de la persona dependiente Transferencias, cambios posturales, grúas y ayudas técnicas, y prevención de úlceras por presión.	FUNDAE	20 h	150 €
Alimentación de la persona mayor: disfagia, texturas y dietas Detección de la disfagia, texturas y espesantes, cómo dar de comer con seguridad y dietas habituales.	FUNDAE	20 h	150 €
Cuidados paliativos y acompañamiento al final de la vida Confort y alivio de síntomas, comunicación con el paciente y la familia, duelo y autocuidado.	FUNDAE	30 h	225 €
Atención centrada en la persona Historia de vida, plan de atención individual, autonomía, preferencias y participación de la familia.	FUNDAE	20 h	150 €
Prevención del maltrato y buen trato a las personas mayores Tipos de maltrato, señales de alerta, cómo actuar y derechos de la persona mayor.	FUNDAE	10 h	75 €
Prevención de caídas en personas mayores Factores de riesgo, adaptación del entorno, ayudas técnicas, ejercicio y actuación tras una caída.	FUNDAE	10 h	75 €
Estimulación cognitiva y animación con personas mayores Actividades de memoria, atención y lenguaje, ejercicio adaptado y dinamización de grupos.	FUNDAE	20 h	150 €
Ayuda a domicilio: casos prácticos y situaciones difíciles Casos reales en el hogar: rechazo de cuidados, familias, seguridad en casa, registros y coordinación.	FUNDAE	20 h	150 €
Atención a personas con discapacidad intelectual Apoyo en la vida diaria, comunicación, conducta, autonomía y participación en la comunidad.	FUNDAE	30 h	225 €
Atención a personas con daño cerebral y enfermedades neurológicas Ictus, párkinson y esclerosis múltiple: necesidades, comunicación, movilidad y apoyo en la vida diaria.	FUNDAE	30 h	225 €
Atención a personas con problemas de salud mental Trastornos más frecuentes, comunicación, desescalada verbal, manejo de crisis y estigma.	FUNDAE	30 h	225 €
Organización del trabajo en residencias y centros de día Turnos, protocolos, registros, coordinación del equipo y comunicación con las familias.	FUNDAE	20 h	150 €

18 Educación: escuelas infantiles, colegios y academias

Escuelas infantiles, colegios, academias, centros de formación y actividades extraescolares.

ESCUELAS INFANTILES (0 A 6 AÑOS)

Desarrollo y emociones de 0 a 3 años — FUNDAE — 30 h — 225 €
Cómo se desarrolla el niño en sus tres primeros años, señales de alerta y cómo acompañar sus emociones.

Inclusión en el aula de 0 a 6 años: TEA, TDAH y otras necesidades — FUNDAE — 30 h — 225 €
Qué son el TEA y el TDAH, cómo se manifiestan y cómo acompañar a cada niño con la familia y los especialistas.

Comedor seguro en la escuela infantil: alérgenos, intolerancias y menús — FUNDAE — 30 h — 225 €
Alérgenos e intolerancias, menús adaptados, contaminación cruzada y actuación ante una reacción.

Protección de la infancia en la escuela infantil — FUNDAE — 30 h — 225 €
Buen trato, señales de riesgo, protocolos de actuación y coordinación con los servicios sociales.

Protección de datos en la escuela infantil — FUNDAE — 30 h — 225 €
Fotos y vídeos, comunicación con las familias, aplicaciones, datos de salud y custodia de expedientes.

Estimulación del lenguaje de 1 a 6 años — FUNDAE — 30 h — 225 €
Etapas del lenguaje, juegos y rutinas que lo estimulan, señales de alerta y orientación a las familias.

Psicomotricidad y juego — FUNDAE — 30 h — 225 €
Desarrollo motor, sesiones de psicomotricidad, juego libre y dirigido, y organización de los espacios.

Familias y escuela: comunicación y colaboración — FUNDAE — 30 h — 225 €
Entrevistas con las familias, periodo de adaptación, situaciones difíciles y participación en la escuela.

COLEGIOS, ACADEMIAS Y CENTROS DE FORMACIÓN

Dificultades de aprendizaje y TDAH en el aula — FUNDAE — 30 h — 225 €
Dislexia, discalculia y TDAH: cómo detectarlos, adaptar la clase y orientar a las familias.

Convivencia y prevención del acoso escolar — FUNDAE — 20 h — 150 €
Clima de aula, normas, detección del acoso y del ciberacoso, y protocolo de actuación.

Protección de la infancia en colegios, academias y extraescolares — FUNDAE — 20 h — 150 €
Buen trato, señales de riesgo, protocolos de actuación y coordinación con las familias y los servicios sociales.

Herramientas digitales para el aula — FUNDAE — 30 h — 225 €
Google Classroom, presentaciones, cuestionarios, pizarra digital y recursos interactivos para clase.

Inteligencia artificial en el aula — FUNDAE — 20 h — 150 €
Preparar materiales con IA, evaluar con criterio, uso por parte del alumnado y protección de sus datos.

Docencia online y aulas virtuales — FUNDAE — 30 h — 225 €
Clases en directo, plataformas de aprendizaje, materiales digitales, seguimiento y evaluación online.

Diseño e impartición de cursos para formadores de empresa — FUNDAE — 60 h — 450 €
Programar un curso, preparar materiales, dinamizar al grupo y evaluar el aprendizaje.

Gestión de academias y centros de formación — FUNDAE — 20 h — 150 €
Captación de alumnos, matrícula, organización de grupos, calidad y comunicación con las familias.

19 Inmobiliario y administración de fincas

Agencias inmobiliarias, promotoras y despachos de administración de fincas.

Agente inmobiliario (Comunidad Valenciana) FUNDAE 200 h 420 €
Normativa, intermediación en compraventa y alquiler, fiscalidad y valoración de inmuebles.

Técnicas de venta inmobiliaria FUNDAE 30 h 225 €
Captación de inmuebles, encargo de venta, visitas, negociación y cierre de la operación.

Arrendamientos urbanos: contratos y normativa FUNDAE 30 h 225 €
Contratos de vivienda y de uso distinto, fianzas, actualización de la renta, prórrogas y conflictos frecuentes.

Valoración comercial de inmuebles FUNDAE 30 h 225 €
Métodos, testigos comparables, estado del inmueble y fijación del precio de salida.

Fiscalidad de la compraventa y el alquiler FUNDAE 20 h 150 €
Impuestos del comprador y del vendedor, plusvalía municipal, rendimientos del alquiler y obligaciones informativas.

Documentación de la compraventa: qué revisar antes de firmar FUNDAE 20 h 150 €
Nota simple, cargas, situación urbanística, licencia o cédula de ocupación y papeles para la firma.

Gestión de la cartera de alquileres FUNDAE 20 h 150 €
Selección de inquilinos, cobro de rentas, incidencias, impagos, seguros y relación con los propietarios.

Marketing inmobiliario y portales FUNDAE 20 h 150 €
Fotografía y vídeo del inmueble, anuncios en portales, redes sociales y captación de propietarios.

Home staging: preparar el inmueble para la venta o el alquiler FUNDAE 10 h 75 €
Orden, luz, mobiliario, pequeños arreglos y fotografía para vender o alquilar antes y mejor.

Gestión de comunidades de propietarios FUNDAE 60 h 450 €
Propiedad horizontal, juntas y actas, presupuestos, cuotas, morosidad y relación con los proveedores.

Contabilidad y presupuestos de comunidades de propietarios FUNDAE 20 h 150 €
Presupuesto anual, fondo de reserva, liquidación de cuentas, derramas y reclamación de deudas.

Atención a propietarios y gestión de incidencias en la comunidad FUNDAE 10 h 75 €
Comunicación con los vecinos, averías, seguros y siniestros, quejas y convivencia.

Eficiencia energética de los edificios para el sector inmobiliario FUNDAE 10 h 75 €
Cómo leer el certificado energético, mejoras habituales y ayudas a la rehabilitación.

20 Piscinas, conserjería y mantenimiento de edificios

Conserjes, personal de mantenimiento, comunidades de propietarios, hoteles y campings con piscina.

Mantenimiento de piscinas y otras instalaciones acuáticas FUNDAE 360 h 420 €
Con los contenidos de la cualificación SEA757_2: tratamiento del agua, limpieza, equipos y seguridad.

Control diario del agua de la piscina FUNDAE 10 h 75 €
Mediciones de cloro y pH, turbidez, registros del autocontrol y avisos ante incidencias del vaso.

Legionela: controles diarios y registros FUNDAE 10 h 75 €
Puntos críticos de la instalación, controles diarios del agua, registros y avisos ante incidencias.

Apertura y cierre de temporada de la piscina FUNDAE 10 h 75 €
Puesta en marcha, llenado, revisión de equipos, invernaje y documentación antes y después del verano.

Conserjería y portería de fincas FUNDAE 20 h 150 €
Funciones del conserje, control de accesos, correspondencia, zonas comunes y avisos de averías.

Mantenimiento básico de edificios FUNDAE 30 h 225 €
Revisiones periódicas, pequeñas reparaciones y avisos a los profesionales de fontanería, electricidad y carpintería.

Instalaciones del edificio: ascensores, incendios y climatización FUNDAE 20 h 150 €
Cómo funcionan, revisiones obligatorias, empresas mantenedoras y qué vigilar en el día a día.

Ahorro de agua y energía en edificios FUNDAE 10 h 75 €
Contadores, consumos de las zonas comunes, iluminación, bombas y medidas de ahorro en el edificio.

Accesibilidad en edificios y comunidades FUNDAE 10 h 75 €
Barreras habituales, ajustes razonables, obras de accesibilidad y cómo se acuerdan en la comunidad.

Prevención de plagas en edificios FUNDAE 10 h 75 €
Señales de roedores, insectos y aves, medidas de prevención y cuándo avisar a una empresa autorizada.

21 Transporte y logística

Empresas de transporte, almacenes, distribución, reparto y flotas de vehículos.

Logística y cadena de suministro FUNDAE 60 h 450 €
Aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, transporte y coordinación con proveedores y clientes.

Gestión de almacén e inventarios FUNDAE 30 h 225 €
Recepción, ubicación, preparación de pedidos, rotación, inventarios y control de existencias.

Sistemas de gestión de almacén (SGA) FUNDAE 10 h 75 €
Ubicaciones, lectura de códigos, terminales de radiofrecuencia, inventario permanente y trazabilidad.

Gestión del transporte por carretera FUNDAE 30 h 225 €
Planificación de rutas, costes del transporte, documentación, normativa básica y relación con los clientes.

Aduanas y documentación del transporte internacional FUNDAE 20 h 150 €
Documento único administrativo, tránsito, carta de porte CMR y trámites aduaneros de la mercancía.

Gestión de flotas de vehículos FUNDAE 20 h 150 €
Mantenimiento, costes, consumo, seguros, telemetría y renovación de la flota de la empresa.

Logística de última milla y reparto FUNDAE 10 h 75 €
Organización de rutas de reparto, entregas, devoluciones, atención al destinatario e incidencias.

Conducción eficiente: menos consumo y menos desgaste FUNDAE 10 h 75 €
Técnicas para ahorrar combustible, reducir el desgaste y las emisiones del vehículo y planificar los trayectos.

Tacógrafo: tiempos de conducción y descanso FUNDAE 10 h 75 €
Uso del tacógrafo digital, tiempos de conducción y descanso, registros e infracciones más habituales.

Carga, estiba y sujeción de mercancías FUNDAE 10 h 75 €
Distribución del peso, sujeción de la carga, embalajes y revisión antes de salir.

Atención al cliente en el transporte de viajeros FUNDAE 10 h 75 €
Trato al viajero, personas con movilidad reducida, incidencias, reclamaciones y situaciones conflictivas.

22 Construcción, industria y talleres

Constructoras, reformas, instaladores, industria y talleres de vehículos.

Lectura e interpretación de planos FUNDAE 30 h 225 €
Escalas, vistas, secciones, simbología de instalaciones y mediciones sobre plano para obra y taller.

Mediciones y presupuestos de obra FUNDAE 30 h 225 €
Unidades de obra, mediciones, precios descompuestos, presupuestos y certificaciones.

Gestión y planificación de obras FUNDAE 30 h 225 €
Planificación, coordinación de gremios, control de costes y plazos, calidad y entrega de la obra.

AutoCAD: dibujo técnico en 2D FUNDAE 60 h 450 €
Dibujo y edición, capas, cotas, bloques e impresión de planos de proyecto y obra.

BIM: introducción a la metodología FUNDAE 30 h 225 €
Qué es BIM, modelos y roles, intercambio de información y cómo se aplica en proyecto y obra.

Rehabilitación energética de edificios FUNDAE 20 h 150 €
Aislamiento, ventanas, climatización, renovables y ayudas para mejorar la eficiencia de viviendas y locales.

Autoconsumo fotovoltaico: funcionamiento, trámites y ahorro FUNDAE 20 h 150 €
Componentes, estudio de consumos, modalidades de autoconsumo, trámites y ahorro en la factura.

Organización de la producción industrial FUNDAE 30 h 225 €
Planificación, capacidad, tiempos, flujo de materiales e indicadores de productividad en planta.

Control de calidad en la producción FUNDAE 20 h 150 €
Inspección, muestreo, control estadístico de procesos, no conformidades y acciones correctoras.

Mantenimiento industrial preventivo y predictivo FUNDAE 30 h 225 €
Plan de mantenimiento preventivo y predictivo, órdenes de trabajo, indicadores y gestión de repuestos.

Vehículo eléctrico e híbrido: fundamentos para el taller FUNDAE 20 h 150 €
Componentes, funcionamiento, carga, autonomía y diferencias con el vehículo de combustión.

Gestión del taller de reparación de vehículos FUNDAE 20 h 150 €
Recepción del vehículo, presupuestos, órdenes de reparación, facturación y atención al cliente del taller.

23 Agricultura, jardinería y medio rural

Explotaciones agrarias, cooperativas, almacenes de fruta, viveros y empresas de jardinería.

Productos fitosanitarios. Nivel básico (Comunidad Valenciana) FUNDAE 25 h 350 €
Formación para el carné de nivel básico, en modalidad semipresencial. Autónomos y desempleados: 160 €.

Renovación del carné de productos fitosanitarios (Comunidad Valenciana) FUNDAE 6 h 50 €
Para renovar el carné básico o cualificado antes de que caduque.

Gestión integrada de plagas FUNDAE 20 h 150 €
Seguimiento de plagas, umbrales de intervención, métodos biológicos y culturales, y uso racional de tratamientos.

Agricultura ecológica FUNDAE 30 h 225 €
Normas de producción ecológica, fertilidad del suelo, sanidad de los cultivos y certificación de la explotación.

Riego eficiente y gestión del agua FUNDAE 20 h 150 €
Sistemas de riego, programación, fertirrigación, mantenimiento de la instalación y ahorro de agua.

Cuaderno de explotación y registros agrarios FUNDAE 10 h 75 €
Registro de tratamientos, fertilización y cosechas, y documentación que debe llevar la explotación.

Gestión de explotaciones agrarias FUNDAE 30 h 225 €
Costes de producción, ayudas de la PAC, comercialización, cooperativas y planificación de campañas.

Almacén y confección de frutas y hortalizas FUNDAE 20 h 150 €
Recepción, calibrado, confección, normas de calidad comercial, conservación en cámara y trazabilidad.

GLOBALG.A.P.: requisitos y preparación de la auditoría FUNDAE 20 h 150 €
Requisitos de la norma para explotaciones y almacenes, registros, trazabilidad y preparación de la auditoría.

Jardinería y mantenimiento de zonas verdes FUNDAE 30 h 225 €
Poda, riego, césped, plantas ornamentales, abonado y calendario de trabajos en jardines.

Viveros y producción de planta ornamental FUNDAE 20 h 150 €
Multiplicación de plantas, sustratos, riego, sanidad vegetal y preparación de pedidos en el vivero.

Manejo del ganado: buenas prácticas en la granja FUNDAE 10 h 75 €
Alimentación, alojamiento, manejo diario, higiene y registros de la explotación ganadera.

24 Limpieza y servicios auxiliares

Empresas de limpieza, lavanderías, servicios a edificios y personal de limpieza propio.

Limpieza profesional de edificios y locales FUNDAE 30 h 225 €
Métodos y productos, maquinaria, planificación por zonas, control de calidad y trato con el cliente.

Productos de limpieza: elección, dosificación y ahorro FUNDAE 10 h 75 €
Tipos de productos, cuál usar en cada superficie, dosificación correcta, etiquetas y sostenibilidad.

Maquinaria de limpieza: uso y mantenimiento FUNDAE 10 h 75 €
Fregadoras, aspiradores, abrillantadoras y limpiadoras de vapor: elección, manejo y mantenimiento diario.

Tratamiento y mantenimiento de suelos FUNDAE 10 h 75 €
Mármol, terrazo, madera, vinilo y piedra: limpieza, decapado, cristalizado y mantenimiento.

Limpieza y desinfección en centros sanitarios y residencias FUNDAE 20 h 150 €
Zonas de riesgo, protocolos de limpieza y desinfección, aislamientos, residuos y control de infecciones.

Limpieza en la industria alimentaria FUNDAE 10 h 75 €
Planes de limpieza y desinfección, verificación, registros y coordinación con el APPCC.

Lavandería y lencería industrial FUNDAE 20 h 150 €
Clasificación de prendas, lavado, secado, planchado, tratamiento de manchas y control de la lencería.

Limpieza de habitaciones y apartamentos turísticos FUNDAE 10 h 75 €
Orden de limpieza de la habitación, baño, cama, reposición y revisión final antes de la llegada del cliente.

Limpieza sostenible y gestión de residuos FUNDAE 10 h 75 €
Productos con etiqueta ecológica, ahorro de agua, microfibra, reciclaje y residuos del servicio.

Encargados de limpieza: organización de equipos y servicios FUNDAE 30 h 225 €
Turnos y rutas, cuadrantes, control de calidad, incidencias y relación con el cliente.

Presupuestos y licitaciones de servicios de limpieza FUNDAE 20 h 150 €
Cálculo de horas y costes, presupuesto por superficie, pliegos públicos y presentación de ofertas.

25 Peluquería, estética y bienestar

Peluquerías, barberías, centros de estética, spas y centros de bienestar.

Atención al cliente y venta en el salón — FUNDAE — 20 h — 150 €
Diagnóstico y asesoramiento, fidelización, venta de productos y servicios, y gestión de quejas.

Gestión del salón de peluquería o del centro de estética — FUNDAE — 30 h — 225 €
Precios y rentabilidad, agenda, personal, compras, existencias y promoción del negocio.

Marketing y redes sociales para salones de belleza — FUNDAE — 10 h — 75 €
Fotos de los trabajos, Instagram, reseñas, citas online y promociones para llenar la agenda.

Colorimetría capilar — FUNDAE — 20 h — 150 €
Teoría del color, diagnóstico del cabello, elección del tinte, neutralización y corrección de tonos.

Corte y peinado: técnicas y tendencias — FUNDAE — 20 h — 150 €
Técnicas de corte de señora y caballero, recogidos, peinados de evento y tendencias de cada temporada.

Cosmetología: ingredientes y productos — FUNDAE — 20 h — 150 €
Composición de los cosméticos, ingredientes activos, tipos de piel y cómo recomendar cada producto.

Tratamientos faciales: protocolos de cabina — FUNDAE — 30 h — 225 €
Análisis de la piel, protocolos de limpieza e hidratación, tratamientos según el tipo de cutis y contraindicaciones.

Manicura y pedicura: técnicas y cuidado de las uñas — FUNDAE — 20 h — 150 €
Anatomía de la uña, técnicas de manicura y pedicura, esmaltado, higiene de útiles y contraindicaciones.

Maquillaje social y de eventos — FUNDAE — 20 h — 150 €
Tipos de piel, corrección de color, maquillaje de día, de noche y de novia, e higiene de los útiles.

Barbería: cuidado de la barba y afeitado clásico — FUNDAE — 20 h — 150 €
Diagnóstico, arreglo y perfilado de la barba, afeitado a navaja, productos e higiene del servicio.

Asesoría de imagen personal — FUNDAE — 20 h — 150 €
Morfología, colorimetría personal, estilo y vestuario para aconsejar a cada cliente.

Spa y circuitos de agua: técnicas y atención al usuario — FUNDAE — 20 h — 150 €
Sauna, baño de vapor, duchas y circuitos: indicaciones, contraindicaciones, higiene y seguridad.

Higiene, limpieza y desinfección en el salón y la cabina — FUNDAE — 10 h — 75 €
Limpieza, desinfección y esterilización de útiles, prevención de infecciones y residuos.

26 Idiomas

Inglés y otros idiomas para atender a clientes y trabajar con el extranjero.

Inglés para el trabajo. Nivel inicial (A1-A2) FUNDAE 90 h 675 €
Presentarse, llamadas sencillas, correos básicos, números, fechas y vocabulario del puesto.

Inglés para el trabajo. Nivel intermedio (B1) FUNDAE 90 h 675 €
Reuniones, llamadas, correos y conversaciones con clientes y proveedores en situaciones habituales.

Inglés para el trabajo. Nivel intermedio alto (B2) FUNDAE 90 h 675 €
Negociar, presentar, redactar informes y comunicarse con fluidez en contextos profesionales.

Inglés para hostelería y turismo FUNDAE 60 h 450 €
Recepción, sala, bar y atención al turista: reservas, pedidos, indicaciones, quejas y despedidas.

Inglés para atención al cliente y ventas FUNDAE 30 h 225 €
Atender en tienda y por teléfono, explicar productos, cobrar y resolver dudas y reclamaciones.

Inglés para correos y comunicación escrita FUNDAE 30 h 225 €
Correos, ofertas, pedidos, reclamaciones e informes en inglés, con plantillas y expresiones de uso diario.

Inglés sanitario para la atención al paciente FUNDAE 30 h 225 €
Admisión, síntomas y dolor, explicar una prueba o un cuidado, indicaciones al alta y conversación con la familia.

Inglés para el sector inmobiliario FUNDAE 30 h 225 €
Atender a compradores extranjeros: visitas, características del inmueble, condiciones, contratos y trámites.

Francés para hostelería y turismo FUNDAE 60 h 450 €
Saludar, atender reservas y pedidos, dar indicaciones y resolver incidencias con clientes francófonos.

Alemán para hostelería y turismo FUNDAE 60 h 450 €
Frases y vocabulario para recepción, sala y comercio, con situaciones reales de atención al turista.

Español para trabajadores extranjeros FUNDAE 60 h 450 €
Comunicación en el puesto, vocabulario profesional, instrucciones de trabajo y trato con los clientes.

Información y contacto

Para pedir información de cualquier curso, escribidnos indicando el curso y el número de personas.

Centro de Estudios 3CATORCE

EMPRESA	Balma Complementos S.L. · CIF B53754305
DIRECCIÓN	Calle Langreo 3, Local 8 · 03502 Benidorm (Alicante)
WHATSAPP	689 604 898
TELÉFONO	96 681 32 68
CORREO	info@ce3catorce.es
WEB	ce3catorce.online
HORARIO	De lunes a jueves, de 10:00 a 13:00 y de 15:30 a 20:30 Viernes, de 10:00 a 13:00 y de 15:30 a 19:30

En Benidorm desde 2012. Inscrito en el Registro Estatal de Entidades de Formación del SEPE.